

專業報告

## 统筹发挥政府组织和民办组织的作用 推动人力资源优化配置

于家庆

天津市就业促进会常务理事  
市人力资源和社会保障局就业促进处副处长

尊敬的各位专家，各位朋友：

根据大会安排，我结合天津情况就“组织与人力资源管理”专题，作一简要发言。

在公共就业及人力资源服务平台建设方面：

“工欲善其事，必先利其器”，我们积极开展两类服务平台建设。在公共就业服务平台方面，市、区县两级政府建立了职业介绍服务中心、就业训练中心、创业培训中心和劳动保障服务中心，街道、乡镇全部建立了劳动保障服务中心，社区居委会和行政村建立了劳动保障工作站，形成了二级政府、三级管理、四级网络的公共就业服务体系，2014 年新增就业 48 万多人，城镇登记失业率控制在 3.8% 以内。与此同时，持续推动服务示范单位建设，2004 年，天津人力资源开发服务中心”暨“国家职业展示中心”、“国家职业资格培训鉴定实验基地”建成，成为我们化解人力资源供求阶段性、结构性矛盾的主要工作载体。

同时，我们积极开展人力资源服务组织建设，全市有各类人力资源服务组织 1000 家，行业从业人员超过 5 万人，已拥有了涵盖人才招聘、网络招聘、人力资源培训、人员测评、高级人才访聘、人力资源外包、管理咨询的较为完整的产业链条，年服务人数达 244 万人次，服务用人单位 16 万家次，年均提供超 120 多万个招聘岗位、年培训 150 万人次、开展职业能力测评 40 万人次、开展高级人才访聘万余人。

在公共就业服务上主要开展四方面工作：

1. 创新服务模式，着力促进高校毕业生就业。实施了“三个前移，三项计划”。

“三个前移”：一是服务前移。在全市高校建立就业工作站，贯通政府公共就业网与校园网，为大学生提供在线就业服务。二是实施供需对接前移。提前为高校毕业生办理就业和社会保险手续，并通过校企就业联盟，促进学生与企业提前人岗对接。三是政策扶持前移。毕业前 1-2 年的在校生参加职业技能培训、创业培训、就业见习，给予相关补贴；创业的可享受创业担保贷款、房租补贴和岗位社保补贴。“三项计划”：一是组织大学生参加就业见习，给予见习费补贴；对见习基地留用学生给予奖励。二是组织创业导师帮带高校毕业生创业，对导师按帮带人数给予补贴。帮带成功，再给予专项奖励；对被帮带的学生，按照就业见习

補貼标准，给予生活费补贴。**三是实施基层就业计划**，采取政府购买服务方式，组建了由高校毕业生组成的社区劳动保障协管员、劳动关系协调员、就失业信息调查员三支队伍。

**2. 完善政策体系，着力提高就业服务效能。**一是妥善化解退出企业大龄职工安置难题。我市是老工业基地。针对国有企业改制过程中出现的 50 多万名大龄职工需要分流安置的难题，我们通过支持行业建立托管服务中心，承接企业劳务性工作，政府给予社保补贴，避免了大量失业对社会造成冲击，保障了大龄职工的基本权益。**二是建立健全就业困难群体长效帮扶机制。**我市将就业援助范围由“4050”人员扩大到零就业家庭等十类就业困难群体，实施盯人帮扶、托底安置。对从事灵活就业和自谋职业的，给予社会保险补贴；对企业吸纳就业的，给予岗位和社保补贴。**三是实行市场化管理机制。**在公共服务部门中引入了激励竞争机制。坚持“能者上、平者让、庸者下”；坚持待遇与绩效挂钩；坚持考核指标量化到人、考核结果公开透明。

**3. 建立激励机制，着力推动大众创新创业。**我们结合实际推出了鼓励创业、促进创新的措施。**一是构建众创空间。**对区县、高校、社会团体兴建的众创空间，给予开办费扶持和房租补贴。**二是增强孵化能力。**对吸纳大学生创业企业的创业孵化基地，给予资金扶持，并给予孵化基地补贴。**三是加大扶持力度。**大学生创业扶持期限延展到 7 年；创业担保贷款额度提高到 30 万元。

**4. 优化培训模式，着力打造高技能人才队伍。**一是围绕优化培训鉴定流程，开发职业培训包。自 2012 年开始，对培训内容、培训方式、鉴定考核等方面进行规范化和标准化设计，并开发上千个“职业培训包”。**二是实施培训福利计划。**面向失业人员、农村富余劳动力、院校学生和企业在职职工，开展政府购买培训成果的普惠性职业培训。**三是围绕打造公共实训体系。**2010 年，建成“公共职业技能实训中心”，拥有现代制造、现代控制等六个技术实训平台，年培训和资格鉴定能力 12 万人，被确定为世界技能大赛中国队集训基地。以此为引领，在具备条件的区县和行业、企业、院校，建设具有区域特色的公共实训平台和高技能人才培养基地，形成全市职业技能公共实训体系。

在发挥人力资源服务组织作用上，具体体现在以下四个方面：

**1. 服务社会，竞相充当积极就业政策落实载体。**各类组织围绕社会需求和政府号召，开展适合高校毕业生特点的网站、微博、微信等网络化招聘；组织企业赴外省市开展劳务对接和定向招聘，为企业用工提供有力保障；为各类创业群体提供能力测评、项目对接等服务，打造创业服务平台；积极参与百万技能人才培养福利计划，开展普惠性的职业技能培训，职业介绍机构竞相引进高层次人才，推动高层次人才聚集天津。

**2. 瞄准热点，服务以大学生为主体的青年劳动力就业。**以中天人力为代表的各类服务组织，与全市高等院校共建高校毕业生就业服务联盟，形成了就业工作联席会议制度，创建了“心系学子情、送岗进校园”校园招、“百家企业进校园”、“聚英才”招聘、“大学生成长计划”系列活动，针对在校生开展职业指导等职

业能力提升服务；面向毕业学年学生开展青年就业见习、校园招聘等就业直通车服务；围绕已就业大学生的劳动就业相关需求提供全程人事代理服务，并开展创业孵化服务，帮助大学生圆创业之梦。

**3. 关注企业，吸引输送外来劳动力到天津立业发展。**各类组织鼓励吸引外来务工人员积极投身我市经济社会建设。普遍推行了“一站式”全程免费就业服务模式，使外来务工人员享受“市民待遇”；建立了省际劳动力输入输出合作机制，做到了来津人员良性有序流动；积极参与到“岗前适应性培训、在职技能提升培训”等外来务工人员技能培训工作中，帮助实现技能型就业。

**4. 多元发展，不断提升人力资源服务产业专业化水平。**一是涵盖招聘、测评、咨询、培训、外包和软件等人力资源的产业链条趋于完善。二是网络招聘、人才测评、高级人才寻访、弹性福利、人力资源外包等中高端服务项目不断提升。三是研发投入增加，智力合作普遍开展，加速了新知识、新技术在人力资源领域的转化应用。四是通过人才引进、高校培养、社会培训等方式加快了人才队伍成长。

下一步发展方向是：

结合产业发展趋势，加大支持和监管力度，不断优化市场环境，在强化政策引导、加强宏观指导、强化依法管理三方面着力，形成统一规范、开放灵活的人力资源市场。

公共就业服务组织要从扩大服务供给、创新服务方式、树立人本化理念实现新的突破，实现服务供给均等化、服务方式多样化、服务过程精细化，从而有效发挥直接服务劳动者的主渠道作用。

人力资源服务组织应坚持人力资源服务与经济发展相适应，做好“五个坚持”，即“坚持集群化发展，坚持品牌化发展，坚持国际化发展，坚持信息化发展，坚持标准化发展”，从而推动人力资源产业水平和服务能力不断提升。

各位专家，各位朋友，就业与经济紧密相连，新产业、新业态、新产品等经济活动方式不断涌现，我们的就业理念、服务模式、工作方式也应处于动态的变化过程。下一步，我们将紧紧把握京津冀协同发展等战略机遇，进一步学习两岸四地和国际先进经验，不断促进就业工作与国际先进模式同步、与经济发展同步、与市场化进程同步、与民生改善同步，推动我市就业不断取得新的成就。